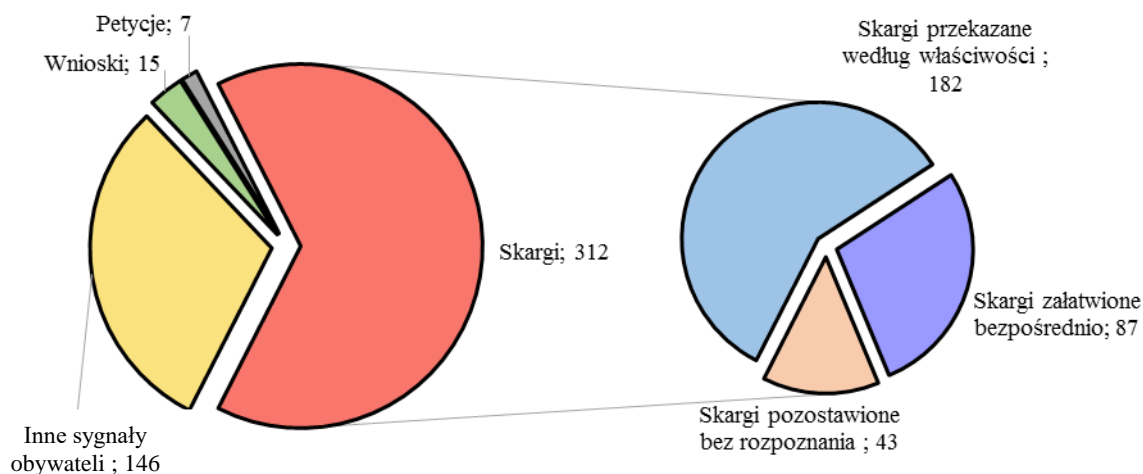


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2017  
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi.

W 2017 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 312 skarg oraz 15 wniosków. Ponadto zarejestrowano 7 petycji i 146 innych sygnałów obywateli.



Spośród 87 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego, zasadność zarzutów została potwierdzona w 12 przypadkach. Przedmiotowe skargi odnosiły się do działania organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego (5), podmiotów, w stosunku do których Wojewoda Łódzki sprawuje nadzór (6) oraz pracownika Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi (1).

Pracownicy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli prowadzący postępowania skargowe na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257 ze zm.) za zasadne uznali 5 skarg na działanie organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego. Powyższe skargi związane były z brakiem udzielenia odpowiedzi na wniesione pisma lub niezachowaniem

właściwej formy odpowiedzi, przynależnej organom kolegialnym. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających do organów gmin skierowano na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 k.p.a. pisma wzywające do prawidłowego procedowania skarg i stosowania przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

W ramach sprawowanego przez Wojewodę Łódzkiego nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 2195 ze zm.) za zasadne uznane zostały 2 skargi dotyczące niewłaściwego postępowania dyspozytorów medycznych Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi oraz skarga na personel medyczny Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach.

Odnosnie skarg na dyspozytorów Wojewoda Łódzki wystąpił do Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi z wnioskiem o wyciągnięcie konsekwencji w stosunku do dyspozytorów i uwrażliwienie personelu Skoncentrowanej Dyspozytorni Medycznej na konieczność prowadzenia wywiadu medycznego zgodnie z obowiązującymi standardami, przepisami oraz wiedzą medyczną. Natomiast w przypadku skargi na SOR Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Stanisława Rybickiego w Skierniewicach, Wojewoda przekazał Dyrektorowi Szpitala pismo w sprawie dokonanych ustaleń.

Zasadne skargi z zakresu funkcjonowania pomocy społecznej dotyczyły działalności Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

Odnosnie pierwszej skargi Wojewoda Łódzki przeprowadził postępowanie wyjaśniające i zobowiązał Prezydenta Miasta Łodzi do podjęcia działań celem zapewnienia prawidłowego i sprawnego przebiegu realizacji Rządowego Programu „Rodzina 500+”. W wyniku drugiej skargi Wojewoda Łódzki przeprowadził w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim kontrolę doraźną w zakresie realizacji zadań wynikających z przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.), dotyczących kwestii umieszczeń w domach pomocy społecznej oraz przyznawania świadczenia z pomocy społecznej w formie posiłku. W związku z potwierdzeniem zarzutów opisanych w skardze wydano stosowne zalecenia pokontrolne i zobowiązano Dyrektora Ośrodka do ich realizacji.

Zasadność zarzutów potwierdzona została również w przypadku skargi na nienależyte wykonywanie przez Starostę Rawskiego zadania z zakresu administracji rządowej dotyczącego prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. W wyniku skargi Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego zarządził przeprowadzenie kontroli działalności Starosty Rawskiego w zakresie poprawności prowadzenia części powiatowej państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. Pragnę w tym miejscu zaznaczyć, że w myśl § 8 ust. 1 pkt 15 Regulaminu Organizacyjnego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna działa w strukturze Urzędu, dlatego skargi rozpatrywane przez Łódzkiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego zostały ujęte w opracowanej analizie.

Skarga odnosząca się do działania pracownika Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zawierała zarzut niewłaściwej obsługi zgłoszenia przez operatora numerów alarmowych Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi. Po przeanalizowaniu zapisu korespondencji telefonicznej z systemu teleinformatycznego powiadamiania ratunkowego, zapisu tekstowego parametrów zgłoszenia z rejestratora Centrum Powiadamiania Ratunkowego, Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi podjął decyzję o przeprowadzeniu z operatorem rozmowy dyscyplinującej.