

**Zestawienie sposobu załatwiania  
skarg w 2018 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
344	215	83	46	13	-

**Zestawienie sposobu załatwiania  
wniosków w 2018 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
27	21	1	5	-	-

**Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2018 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących**

<b>Lp</b>	<b>Grupy tematyczne</b>	<b>Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii</b>	<b>Skargi zasadne</b>	<b>Skargi niezasadne</b>	<b>Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii</b>
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	13	1	12	1
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	25	3	22	-
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	-	-	-	-
4	Geodezja i kartografia	4	-	4	-
5	Ochrona środowiska	1	-	1	-
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	-	-	-	-
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	5	1	4	-
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	-	-	-	-
9	Oświata i nauka	-	-	-	-
10	Budżet oraz sprawy finansowe	1	-	1	-
11	Działalność pracowników urzędu	22	-	22	-
12	Działalność jednostek podległych	-	-	-	-
13	Inne (prośba o wskazanie problematyki):				
	Organizacja pracy Urzędu	10	1	9	
	Łódzki Konserwator Zabytków	1	1	-	
	Łódzki Kurator Oświaty	1	1	-	
	<b>Ogółem</b>	83	8	75	1