

**Zestawienie sposobu załatwiania
skarg w 2019 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
324	179	102	43	10	3

**Zestawienie sposobu załatwiania
wniosków w 2019 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
45	35	3	7	-	-

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2019 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących

Lp	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	31	5	26	
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	25	5	20	
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	-	-	-	
4	Geodezja i kartografia	-	-	-	
5	Ochrona środowiska	-	-	-	
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	-	-	-	
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	4	-	4	
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	-	-	-	
9	Oświata i nauka	-	-	-	
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-	-	-	
11	Działalność pracowników urzędu	36	13	23	
12	Działalność jednostek podległych	-	-	-	
13	Inne (prośba o wskazanie problematyki):				
	Organizacja pracy Urzędu	5	3	2	3
	Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Łodzi	1	-	1	
	Ogółem	102	26	76	3