

**Zestawienie sposobu załatwiania  
skarg w 2016 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
348	231	82	35	23	3

**Zestawienie sposobu załatwiania  
wniosków w 2016 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
12	5	4	3	-	-

**Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2016 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących**

<b>L p</b>	<b>Grupy tematyczne</b>	<b>Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii</b>	<b>Skargi zasadne</b>	<b>Skargi niezasadne</b>	<b>Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii</b>
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	29	9	20	1
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	19 (1 w toku)	4	14	
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	1 (w toku)	-	-	
4	Geodezja i kartografia	12	-	12	
5	Ochrona środowiska	-	-	-	
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	-	-	-	
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	4	-	4	
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	1	-	1	
9	Oświata i nauka	-	-	-	
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-	-	-	
11	Działalność pracowników urzędu	14	1	13	2
12	Działalność jednostek podległych	-	-	-	
13	Inne (Prawo budowlane)	2	-	2	1
14	Inne (Fundusze unijne)	-	-	-	
	<b>Ogółem</b>	82	14	66	4